

Retourenregelung

Wir erstatten ausschließlich Ware aus dem Apothekendirektbezug.

Bei Ware, die beim Großhandel bestellt wurde, richten Sie Ihre Retoure bitte an den Großhandel.

Bitte schicken Sie Ihre Retoure ausreichend frankiert an:

**Helixor Heilmittel GmbH
 Fischermühle 1
 72348 Rosenfeld**

Folgende Punkte beinhalten unsere Retourenregelung:

- Eine Erstattung erfolgt ab 3 Monate vor bzw. bis 6 Monate nach Ablauf des Verfallsdatums in Höhe von 70 % des Bezugspreises.
- Portokosten werden nicht erstattet.
- Bei Reklamation zu einer direkten Lieferung durch Helixor (z.B. Fehlerfassung, Falschlieferung) kann innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware, eine Retoure bei unserem Kundenservice angemeldet werden. Ihre Retoure wird zu 100 % erstattet.
- Bei Außer-Handel-Ware oder Außer-Vertrieb-Ware erhalten Sie eine Gutschrift über den 100 %igen Warenwert.
- Unfrankierte oder nicht ausreichend frankierte Retouren werden nicht angenommen.
- Alle Retouren werden automatisch vernichtet.

Kundennummer: _____ **Apothekenname/Anschritt:** _____

Menge	Artikel	Chargennummer	Verfall	Grund (siehe unten)	Kommentar

Grund der Rücksendung:

- | | |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| A Fehler bei Auftragsbearbeitung | G zu kurze Laufzeit |
| B Fehler bei Versand | H von Patient nicht abgeholt |
| C falsch bestellt (bitte im Feld Kommentar begründen) | J Doppellieferung |
| D falsch verordnet | S sonstiges (bitte im Feld Kommentar begründen) |
| F Therapieabbruch | |

Bestätigung

Ich bestätige, dass die hier aufgeführten und anliegend zurückgegebenen Waren von Helixor Heilmittel GmbH bezogen wurden und meinen Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.

Datum: _____ **Unterschrift/ Stempel:** _____

gültig ab 01.09.2024 (SOP-V04, Anhang 1, Vers. 12)

Helixor Heilmittel GmbH

Kontakt:
 Fischermühle 1
 72348 Rosenfeld
 Germany

Tel. +49 7428 935-0
 Fax +49 7428 935-102
 mail@helixor.de
 www.helixor.de

Handelsregister:
 Stuttgart HRB 410 561

Geschäftsführung:
 Markus Struck

Aufsichtsratsvorsitz:
 Nikolai Keller